

# Algemene voorwaarden Anoek de Voogd Sport & Exercise

Tot stand gekomen op 12 november 2013.

Algemene Voorwaarden Anoek de Voogd Sport & Exercise, gevestigd aan Glanskopmees 34, 1423PH, te Uithoorn.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Anoek de Voogd Sport &amp; Exercise:</i>	Anoek de Voogd Sport & Exercise, gevestigd aan Glanskopmees 34, 1423PH, te Uithoorn.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Anoek de Voogd Sport & Exercise voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Anoek de Voogd Sport & Exercise, waarbij in het kader van een door de Anoek de Voogd Sport & Exercise georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Anoek de Voogd Sport & Exercise en de opdrachtgever.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Anoek de Voogd Sport & Exercise en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Anoek de Voogd Sport & Exercise, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Anoek de Voogd Sport & Exercise en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Anoek de Voogd Sport & Exercise zijn overeengekomen.

### **Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 2 maanden geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Anoek de Voogd Sport & Exercise kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Anoek de Voogd Sport & Exercise daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Anoek de Voogd Sport & Exercise anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Anoek de Voogd Sport & Exercise niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbidding en/of offerte van Anoek de Voogd Sport & Exercise.

### **Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Anoek de Voogd Sport & Exercise de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Anoek de Voogd Sport & Exercise zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Anoek de Voogd Sport & Exercise de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Anoek de Voogd Sport & Exercise daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Anoek de Voogd Sport & Exercise proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

Anoek de Voogd Sport & Exercise zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Anoek de Voogd Sport & Exercise kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Anoek de Voogd Sport & Exercise zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Uitvoering overeenkomst**

Anoek de Voogd Sport & Exercise zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Anoek de Voogd Sport & Exercise het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Anoek de Voogd Sport & Exercise niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Anoek de Voogd Sport & Exercise het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Anoek de Voogd Sport & Exercise.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Anoek de Voogd Sport & Exercise het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Anoek de Voogd Sport & Exercise is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Anoek de Voogd Sport & Exercise is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Anoek de Voogd Sport & Exercise kenbaar behoorde te zijn.

## **Honorarium**

Het Honorarium en/of de tarieven zijn inclusief BTW.

## **Wijziging honorarium**

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Anoek de Voogd Sport & Exercise gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Anoek de Voogd Sport & Exercise rustende verplichting ingevolge de wet;

- Anoek de Voogd Sport & Exercise alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Anoek de Voogd Sport & Exercise zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Anoek de Voogd Sport & Exercise zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## Dienstverlening op afstand

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende zeven werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt op het moment dat de Opdrachtgever gebruikt maakt van de Dienst.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van zeven werkdagen te lopen.

Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn ontbindingsrecht, dan stort Anoek de Voogd Sport & Exercise uiterlijk dertig dagen na de ontbinding van de Overeenkomst het aanbetaalde bedrag terug.

Indien de Dienst niet kan worden verricht is, stelt Anoek de Voogd Sport & Exercise de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Anoek de Voogd Sport & Exercise uiterlijk binnen dertig dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise en de Opdrachtgever overeenkomen dat een Dienst van soortgelijke kwaliteit en prijs verricht mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Anoek de Voogd Sport & Exercise. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- reisovereenkomsten;
- onroerende goederen;
- financiële diensten;
- diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- internetveilingen;
- kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- producten van persoonlijke aard;
- producten op maat gemaakt;
- verzegelde Programmatuur waarvan de Opdrachtgever de zegel heeft verbroken.

## Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Anoek de Voogd Sport & Exercise opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Anoek de Voogd Sport & Exercise schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Anoek de Voogd Sport & Exercise alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Anoek de Voogd Sport & Exercise zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Anoek de Voogd Sport & Exercise binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## Betaling

Betaling vindt plaats door middel van incasso, storting of overmaking op een door Anoek de Voogd Sport & Exercise aangewezen bank- of girorekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur of SEPA incasso.

Betaling geschiedt voor aanvang van de start van de begeleiding.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Anoek de Voogd Sport & Exercise aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Anoek de Voogd Sport & Exercise en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Anoek de Voogd Sport & Exercise onmiddellijk opeisbaar.

Anoek de Voogd Sport & Exercise kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Anoek de Voogd Sport & Exercise kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken. Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Anoek de Voogd Sport & Exercise recht van de Opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Anoek de Voogd Sport & Exercise de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de opstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## Annulering

Indien de Opdrachtgever een opdracht annuleert of wijzigt is beginsel hetgeen bepaald in dit artikel van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Anoek de Voogd Sport & Exercise.

In dit artikel wordt onder aanvangsdatum verstaan de eerste dag van een trainingstraject, cursus en/of workshop.

In dit artikel wordt onder opdrachtwaarde verstaan het totaalbedrag voor het trainingstraject, cursus en/of workshop zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

Annulering van een reeds tot stand gekomen overeenkomst kan uitsluitende schriftelijk worden gedaan. Bij annulering van een overeenkomst:

Tussen vier (4) en twee (2) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfendertig procent (35%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;

binnen twee (2) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfenzeventig procent (75%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;

Binnen zeven (7) dagen voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever honderd procent (100%) van de opdrachtwaarde te vergoeden.

Indien de Opdrachtgever een individuele afspraak bij Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft dient Opdrachtgever minimaal vierentwintig (24) uur van tevoren deze afspraak te annuleren of te verschuiven. Indien de Opdrachtgever deze termijn overschrijdt is de Opdrachtgever honderd procent (100%) van de uurtarief verschuldigd aan Anoek de Voogd Sport & Exercise. Dit behoudens de gevallen van overmacht.

Wijziging of verschuiving van data van de zijde van de Opdrachtgever wordt, tenzij anders overeengekomen, als annulering aangemerkt.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Anoek de Voogd Sport & Exercise, zal Anoek de Voogd Sport & Exercise in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn, in welk geval eventuele kosten van overdracht voor rekening komen van de Opdrachtgever.

## Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Anoek de Voogd Sport & Exercise het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Anoek de Voogd Sport & Exercise bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Anoek de Voogd Sport & Exercise omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Anoek de Voogd Sport & Exercise kan worden gevergd.

Anoek de Voogd Sport & Exercise behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Anoek de Voogd Sport & Exercise bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Anoek de Voogd Sport & Exercise bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Anoek de Voogd Sport & Exercise omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Anoek de Voogd Sport & Exercise kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Anoek de Voogd Sport & Exercise kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Anoek de Voogd Sport & Exercise op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Anoek de Voogd Sport & Exercise niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, heeft Anoek de Voogd Sport & Exercise het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.



## Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Anoek de Voogd Sport & Exercise of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Anoek de Voogd Sport & Exercise geen invloed kan uitoefenen en waardoor Anoek de Voogd Sport & Exercise niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Anoek de Voogd Sport & Exercise in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Anoek de Voogd Sport & Exercise heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Anoek de Voogd Sport & Exercise zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Anoek de Voogd Sport & Exercise als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Anoek de Voogd Sport & Exercise zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Anoek de Voogd Sport & Exercise gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Garanties

Anoek de Voogd Sport & Exercise garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

Indien de door Anoek de Voogd Sport & Exercise verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Anoek de Voogd Sport & Exercise, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.



Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Anoek de Voogd Sport & Exercise in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Anoek de Voogd Sport & Exercise geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## Aansprakelijkheid

Anoek de Voogd Sport & Exercise is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Anoek de Voogd Sport & Exercise.

Anoek de Voogd Sport & Exercise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Anoek de Voogd Sport & Exercise beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Anoek de Voogd Sport & Exercise uitkeert of tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

Anoek de Voogd Sport & Exercise is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Anoek de Voogd Sport & Exercise ingeschakelde derden.

## Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Anoek de Voogd Sport & Exercise voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Anoek de Voogd Sport & Exercise en de Opdrachtgever aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Indien Anoek de Voogd Sport & Exercise uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Anoek de Voogd Sport & Exercise zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Anoek de Voogd Sport & Exercise en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen en verweren jegens Anoek de Voogd Sport & Exercise en de door Anoek de Voogd Sport & Exercise (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Anoek de Voogd Sport & Exercise ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## Intellectuele eigendom

Anoek de Voogd Sport & Exercise behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Anoek de Voogd Sport & Exercise behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Geheimhouding

Zowel Anoek de Voogd Sport & Exercise als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## Privacy

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Anoek de Voogd Sport & Exercise verstrekt, zal Anoek de Voogd Sport & Exercise zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Anoek de Voogd Sport & Exercise mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Anoek de Voogd Sport & Exercise niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Anoek de Voogd Sport & Exercise gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Anoek de Voogd Sport & Exercise zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Anoek de Voogd Sport & Exercise niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Anoek de Voogd Sport & Exercise de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Anoek de Voogd Sport & Exercise behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

## Toepasselijke recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anoek de Voogd Sport & Exercise partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.



De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.